

Kansli HT

Hege Irene Markussen, utbildningsledare

Rapport från arbetet med kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling av utbildning på grund-, avancerad och forskarnivå 2019

Denna rapport beskriver HT-fakulteternas uppföljning av utbildning på grund-, avancerad och forskarnivå under 2019. HT-fakulteternas system för kvalitetsuppföljning under perioden 2019–2024 beskrivs i det av Fakultetsstyrelsen fastställda dokumentet *Humanistiska och teologiska fakulteternas system för kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling av befintlig examensgrundande utbildning på grund-, avancerad och forskarnivå 2019–2024* (dnr STYR 2018/1257). Fakultetsstyrelsens arbetsutskott (AU) fastställer årliga planer för uppföljning av utbildning på grundnivå och avancerad nivå respektive forskarutbildning.

Rapporten är inte en heltäckande beskrivning av utvecklingsprocesser vid HT-fakulteterna utan en uppföljning av de två planerna för 2019: *Humanistiska och teologiska fakulteternas plan för kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling av befintlig utbildning på grund- och avancerad nivå 2019* (dnr STYR 2019/199) och *Humanistiska och teologiska fakulteternas plan för kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling av befintlig utbildning på forskarnivå 2019* (dnr STYR 2019/204). För en bredare bild av HT-fakulteternas kvalitetsarbete hänvisas till fakulteternas hemsida: <https://www.ht.lu.se/om-fakulteterna/kvalitetsarbete>

Bakgrund

HT-fakulteternas system för uppföljning av utbildningskvalitet skapades 2018 som svar på ett nytillkommet krav från Universitetskanslersämbetet om att alla landets lärosäten själva ska följa upp och utvärdera kvaliteten i sina utbildningar. Vid Lunds universitet fastställdes två dokument under 2018: *Policy för kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling av utbildning vid Lunds universitet* (dnr STYR 2016/179) och *Föreskrifter för kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling av utbildning vid Lunds universitet* (dnr STYR 2016/179). I dessa dokument delegeras uppdraget att följa upp utbildning till fakulteternas styrelser. Dokumenten ger också ramar för kvalitetsuppföljningen med bland annat en lista med kriterier för kvalitetsarbetet samt krav på extern medverkan. Inom dessa ramar är fakulteterna fria att skapa egna verksamhetsanpassade system för uppföljning av utbildning. Universitetsledningen följer upp fakulteternas uppföljning och utvärdering årligen i en kvalitetsdialog med fakultetsledningen.

I HT-fakulteternas system för uppföljning av utbildning är rektors kriterier för kvalitetsarbete indelade i olika årliga teman. 2019 års tema var *Examination och studieresultat* vilket förhåller sig till kriteriet *att de faktiska studieresultaten motsvarar lärandemål och examensmål*. Det är alltså inom detta tema och i relation

till detta kriterium som de uppföljningsaktiviteter som beskrivs nedan har genomförts.

Navet i HT-fakulteternas uppföljningssystem är de årliga **kvalitetsdialogerna**. Dessa genomförs varje år i mars månad för utbildning på grundnivå och avancerad nivå och i oktober månad för forskarutbildningen. Dialogerna är utformade som ett samtal mellan ansvarig prodekan, institutionsledningen och Humanistiska och teologiska studentkåren respektive Humanistiska och teologiska doktorandrådet. Dialogerna föregås av skriftliga underlag och följs upp i samband med HT-fakulteternas årliga utbildningsinternat i juni månad för utbildning på grundnivå och avancerad nivå, och den årliga uppföljningsdagen för forskarutbildning i januari.

Utöver kvalitetsdialogerna föreskriver systemet ytterligare två typer av uppföljningsaktiviteter: tematiska utvärderingar samt uppföljning och information om styrande lagar och förordningar. **De tematiska utvärderingarna** är en samlad beteckning för uppföljningsaktiviteter med extern medverkan som genomförs utöver kvalitetsdialogerna. De riktar sig mot vissa utbildningar och /eller vissa aspekter av utbildningarna och planeras inför varje år och tema. Under 2019 genomfördes projektet *Externa medbedömare i examination* för utbildning på grundnivå och avancerad nivå. För forskarutbildningen genomfördes inga utvärderingar utöver kvalitetsdialogerna då externa kritiska vänner bjöds in till kvalitetsdialogerna istället.

Uppföljning och information om styrande lagar och förordningar genomförs vid behov och är om möjligt kopplade till varje års tema. För 2019 planerades för utbildning på grundnivå och avancerad nivå en revidering av riktlinjer för examensarbeten, uppföljning av införandet av betygskriterier samt uppföljning av institutionernas arbete med anonyma tentor. För forskarutbildningen planerades uppföljning av institutionernas rutiner kring disputation samt etablering av skriftliga riktlinjer för handläggning och underlag för inrättande och avveckling av nya forskarutbildningsämnen.

Kvalitetsdialoger för utbildning på grund- och avancerad nivå 2019

Kvalitetsdialogerna för utbildning på grundnivå och avancerad nivå relaterade till det av rektor föreskrivna kriteriet *att de faktiska studieresultaten motsvarar lärandemål och examensmål*.

För att möjliggöra för studenterna att deras prestationer motsvarar både kursernas lärandemål och Högskoleförordningens examensmål måste utbildningarna å ena sidan visa upp en stark länkning mellan kursernas lärandemål och examinationer. Å andra sidan måste det även finnas en stark länkning mellan kursernas samlade lärandemål och Högskoleförordningens examensmål. Kvalitetsdialogerna tog sin utgångspunkt i denna konstruktiva länkning och institutionerna ombads att inventera dessa aspekter av samtliga utbildningar som leder till examen. Utöver det ombads institutionerna beskriva på vilka sätt studenterna får återkoppling på sina prestationer i samband med examination samt göra en uppskattning av hur mycket tid lärarna lägger ner på återkopplingen.

Kursernas lärandemål i förhållande till Högskoleförordningens examensmål

Denna del av dialogerna fokuserade på hur de samlade kursmålen inom varje utbildning som leder till examen stegvis konkretiserar och uppfyller

Högskoleförordningens examensmål. Det var alltså en fråga om måluppfyllelse, men också om adekvat stegvis progression fram till denna. Institutionernas inventeringar och dialogernas samtal visade att det bland lärarna finns fördjupade insikter om länkningen mellan målen samt pågående diskussioner om hur man kan få till denna på bästa sätt. De allra flesta utbildningarna visade upp genomtänkta länkningar både mellan kursmål och examensmål och mellan examensmål och examination. De utbildningar som i dialogerna kom fram till att länkningen kunde förbättras rekommenderades att delta på någon av de kursverkstäder som Avdelningen för högskolepedagogisk utveckling (AHU) arrangerar varje termin.

Högskoleförordningens examensmål kan dock vara svåra att både tyda och konkretisera. De är utmanande i sin komplexitet – de rymmer olika typer av kunskaper och kompetenser som inte alltid behöver relatera till varandra. Andra examensmål ses som grundläggande och övergripande på samma gång och pekar på kompetenser som kräver stegvis internalisering av vetenskapliga perspektiv och socialisering in i den akademiska kulturen. Dessa mål kan vara utmanande att examinera. Dialogerna visade att det på institutionerna fanns behov av ett fakultetsgemensamt arbete kring vissa av Högskoleförordningens stipulerade kompetenser. Det beslutades att ett gemensamt arbete skulle förläggas till en workshop med fokus på kompetenserna att avsluta ett arbete inom givna tidsramar, muntlig framställning samt reflektion och självinsikt. Denna workshop skulle lyfta fram goda exempel på arbetssätt från olika utbildningar.

På HT-fakulteternas utbildningsinternat i juni 2020 diskuterades studenternas självreflektionsarbete och muntliga kompetens med studierektorer, lärare och studentrepresentanter. Lärare från ämnet engelska presenterade sitt arbete med studenternas självreflektion med en påföljande diskussion. Lärare från ämnet retorik presenterade sitt arbete med utveckling av studenternas muntliga kompetenser. En ny guide med resurser för både studenter och lärare om muntlig kompetens presenterades. På grund av den pågående pandemin förkortades internatet från två dagar till en dag. Arbetet kring givna tidsramar kunde därför inte avhandlas på internatet och kommer inte att genomföras.¹

Ytterligare två examensmål som upplevs som otydliga och utmanande att inkludera i alla utbildningar är studenternas förmåga till etiska ställningstaganden samt ett av HT-fakulteterna föreskrivit lokalt examensmål för kandidatexamen: att kunna tillämpa genus-, etnicitets- och mångfaldsaspekter.

I uppföljningen av kvalitetsdialogerna såg HT-fakulteterna behovet av att utarbeta kursmoment i forskningsetik som kan inkorporeras i kandidat- och masterkurser för att säkerställa en miniminivå av kunskaper och färdigheter om etiska ställningstaganden hos samtliga studenter som utexamineras från fakulteterna. Det kommer dock inte att genomföras då kansliet behöver prioritera bland dialogernas åtgärder.

Vad gäller HT-fakulteternas lokala examensmål för kandidatexamen (att kunna tillämpa genus-, etnicitets- och mångfaldsaspekter) beslutades att en dialog med institutionernas studierektorer skulle initieras senast våren 2020 för att omformulera det eller tydliggöra vad det syftar till i förhållande till progression och examination. Detta påbörjas i december 2020 och förväntas slutföras under våren 2021.

¹ Minnesanteckningar från utbildningsinternatet finns att tillgå här: https://www.ht.lu.se/fileadmin/user_upload/ht/dokument/Fakulteterna/GUN/Grundutbildningsinternat_2020_minnesanteckningar_slutversion.pdf

Ytterligare en kvalitetsåtgärd i relation till länkningen mellan kursmål och examensmål som beslutades av fakulteterna i uppföljningen av kvalitetsdialogerna var införandet av så kallade ”utbildningsbeskrivningar” för utbildningar på grundnivå bestående av fristående kurser som leder till examen (1–90 hp). Dessa beskrivningar var tänkte att möta olika typer av behov av att beskriva hela utbildningen och hur de olika kurserna hänger ihop. I det vidare arbetet delades därför dessa beskrivningar in i två olika typer av dokument:

1. Plan för måluppfyllelse och progression (PMP), som är en kortare beskrivning för granskning av utbildningarnas progression och måluppfyllelse i kvalitetsarbetet. Enligt *Riktlinjer och handläggningsordning för inrättande, revidering och avveckling av examensgrundande utbildning på grundnivå och avancerad nivå vid HT-fakulteterna* (dnr STYR 2020/666) ska dessa beskrivningar tas fram i samband med inrättande eller revidering av huvudområden.
2. Utbildningsbeskrivningar som innehåller en redogörelse av ämnets identitet och de kompetenser som utbildningen ger där målgruppen är studenter, presumtiva studenter och arbetsgivare. Grundutbildningsnämnden har tillsatt en arbetsgrupp som kommer att ta fram förslag på ramar och tidplan för utbildningsbeskrivningarna så fort HT-fakulteternas arbetslivsundersökning har redovisats, så att arbetet innehållet kan kopplas till undersökningens resultat.

Återkoppling på studenternas prestationer i samband med examination

I dialogerna framkom det att de allra flesta lärare är måna om att ge återkoppling på studenternas prestationer. Det ses som ett kontinuerligt utvecklingsarbete att hitta former för återkoppling som fungerar både för studenter och lärare, men det kan vara svårt för lärarna att hitta tiden till detta arbete. Det finns behov av att hitta lämpliga ambitionsnivåer för återkoppling och att samtidigt skapa enighet kring en miniminivå av återkoppling. Det beslutades därför att under vårterminen 2020 arbeta fram en rimlig ambitionsnivå för återkoppling i samband med examination. Som ett led i detta arbete skulle studierektorer och lärare få möjlighet att tillsammans reflektera kring olika typer av effektiv återkoppling. Detta har inte varit möjligt att genomföra under vårterminen 2020. Återkoppling på examination kommer istället att vara ett av flera teman för grundutbildningsnämndens utlysning av pedagogiska projektmedel för 2021. De projekt som får medel ska presentera sina arbeten i relevanta fora för inspiration för och dialog med andra lärare vid HT-fakulteterna.

En mer detaljerad genomgång av kvalitetsdialogerna finns i dokumentet *Uppföljning av HT-fakulteternas kvalitetsdialoger för utbildning på grund- och avancerad nivå 2019* (dnr STYR 2018/1596).

Kvalitetsdialoger för utbildning på forskarnivå 2019

Kvalitetsdialogerna för forskarutbildning genomfördes med externa kritiska vänner från andra lärosäten. Dessa var sakkunniga inom något eller någon av de forskarutbildningsämnen som diskuterades under dialogerna. De hade erfarenhet av att leda och organisera eller av att utvärdera forskarutbildning. Till varje kvalitetsdialog utsågs en extern kritisk vän. De externa kritiska vännerna granskade forskarutbildningsämnenas underlag inför dialogerna och hade också tillgång till allmänna studieplaner, kursplaner, fakulteternas och institutionernas styrdokument

och webbsidor samt fakulteternas mall för individuella studieplaner. Deras frågor och reflektioner fick stort utrymme i dialogerna, och deras återkoppling ska ligga till grund för utveckling av de olika forskarutbildningsämnena.

Högskoleförordningens examensmål för filosofie doktorsexamen och licentiatexamen föreskriver både ämnesmässiga och generiska kompetenser. Vissa av dem är tydligt kopplade till avhandlingsskrivandet medan andra förvärvas genom andra typer av läraaktiviteter som till exempel kurser och konferensdeltagande. Liksom för utbildning på grundnivå och avancerad nivå, är även dessa examensmål av övergripande karaktär och föreskriver kombinationer av kompetenser. Det finns särskilda utmaningar i att koppla varje examensmål till specifika delar av forskarutbildningen, då denna i humanistiska och teologiska ämnen i hög grad är individualiserad och fokuseras på avhandlingen som produkt. Varje doktorands utbildning ska dock genomföras så att doktoranden förvärvat samtliga kompetenser i Högskoleförordningens examensmål. Inför kvalitetsdialogerna ombads därför institutionerna att för varje forskarutbildningsämne beskriva när i utbildningen och på vilka sätt som doktoranderna tränas och examineras i de kompetenser som examensmålen föreskriver.

Institutionernas skriftliga underlag och samtalen på dialogerna vittnade om att det för många var ett nytt perspektiv att reflektera kring forskarutbildningens kvalitet i form av måluppfyllelse och progression. Den övergripande frågan kan sägas vara hur institutionerna kan säkerställa och dokumentera att samtliga doktorander som utexamineras har förvärvat examensmålen kompetenser, och även hur detta dokumenteras. Forskarutbildningen präglas av kontinuerlig bedömning, men inte nödvändigtvis alltid i form av examinationer som tydligt dokumenterar doktorandernas prestationer.

För att öka medvetenheten om – och för att påskynda en process mot ökad grad av planering och genomförande i relation till examensmålen påpekades det i uppföljningen till dialogerna att varje huvudhandledare ska ha kännedom om Högskoleförordningens examensmål för forskarutbildning samt planera och följa upp doktorandernas utbildning i relation till dessa. Utöver detta beslutades det att mallen för de individuella studieplanerna (ISP) skulle revideras med syfte att synliggöra Högskoleförordningens examensmål. Denna revidering har nyligen genomförts och innebär att examensmålen numera är synliga i mallen med möjlighet att lägga in kommentarer om både planering och resultat.

Forskarutbildningar vid HT-fakulteterna består av 180 hp avhandling och 60 hp kurser och andra lärandemoment. Obligatoriska kurser för samtliga doktorander och ämnen var 2019 en fakultetsgemensam introduktionskurs om 7,5 hp och högskolepedagogisk utbildning om 3 hp. Den fakultetsgemensamma introduktionskursen refererades frekvent till i ämnenas underlag om måluppfyllelse och dialogerna visade en osäkerhet om vilka av examensmålen introduktionskursen faktiskt förhåller sig till. I uppföljningen av dialogerna beslutades det att fakulteterna ska tydliggöra relationen mellan introduktionskursen och examensmålen. Ytterligare ett obligatorium kommer att införas 2021 i form av en universitetsgemensam kurs i forskningsetik om 3 hp, varför introduktionskursen har reducerats till 5 hp. Det är därför först under 2021 som förtydligandet kan göras.

Möjligheterna för doktorander att undervisa ser olika ut inom de olika forskarutbildningsämnena. Således skiljer sig villkoren åt för fakulteternas doktorander att förvärva praktiska högskolepedagogiska erfarenheter och kompetenser under utbildningen. I uppföljningen beslutades att institutionerna ska

arbete för att utjämna denna skillnad genom att erbjuda andra typer av praktisk pedagogisk träning för de doktorander som inte får möjlighet att undervisa på kurser eller delkurser. Institutionernas implementering av detta initieras vid uppföljningsdagen i januari 2021.

Halvtidsseminarier och slutseminarier kan fungera som hållplatser för avstämning av avhandlingsskrivandet och utvecklingen av doktorandernas kompetenser. Vid HT-fakulteterna innehåller forskarutbildningen ett obligatoriskt slutseminarium som ibland planeras in för tidigt i avhandlingsarbetet med konsekvensen att färdigställandet av avhandlingen efter slutseminariet drar ut på tiden. Det beslutades efter dialogerna att regleringen av slutseminariet ska revideras med detta i åtanke. Denna revidering kommer att genomföras under VT2021.

Vid HT-fakulteterna finns inga gemensamma riktlinjer för halvtidsseminarier. Det finns dock en halvtidsbedömning av tjänstetillsättningen som inte ger vare sig tillräckligt underlag för bedömning av doktorandernas arbete eller halvtidsåterkoppling till doktoranderna. Efter dialogerna beslutades det om införande av obligatoriska halvtidsseminarier för alla forskarutbildningsämnen. I de påföljande avstämningarna med institutionerna och doktorandrepresentanterna ändrades detta till ett krav om en mer utförlig rapport vid halvtidsbedömningen.

En mer detaljerad genomgång av kvalitetsdialogerna finns i dokumentet *Uppföljning av HT-fakulteternas kvalitetsdialoger för forskarutbildning* (dnr STYR 2018/1172). Uppföljning av institutionernas arbete med åtgärder följs upp på uppföljningsdagen i januari 2021.

Projektet Externa medbedömare i examination

Som 2019 års tematiska utvärdering gavs lärare/examinatorer möjlighet att ta hjälp av externa medbedömare vid bedömning och betygssättning av tentamina och uppsatser av olika slag. Totalt deltog 19 olika ämnen i projektet med bedömning av salstentor, hemtentamina, inlämningsuppgifter och uppsatser på både grundnivå och avancerad nivå. De externa medbedömarna var lärare i samma eller liknande ämnen vid andra lärosäten i Sverige och Danmark. De deltog i bedömningarna och diskuterade i efterhand bedömningen, betygssättningen och examinationsuppgifterna med lärarna. Efter detta lämnade både lärare och externa medbedömare in rapporter om arbetet där de bland annat reflekterade kring nyttan av denna typ av kollegial bedömning. Rapporterna lästes av en särskilt utsedd grupp av externa sakkunniga som sedan kunde ge fakulteterna återkoppling på möjliga sätt att utveckla examination och kollegial bedömning på institutionerna.

Syftet med projektet var att ge lärare och ämnen erfarenhet av kollegial bedömning i examinationer och på så sätt utveckla kvaliteten i bedömningen. För fakulteterna var det också ett stickprov på kvaliteten på examinationsförfaranden inom olika ämnen och en avstämning om nyttan av extern kollegial bedömning.

Den kollegiala bedömningen resulterade i att samtliga av de medverkande lärarna fick återkoppling på olika aspekter av examinationsförfarandet. Både goda exempel och utvecklingsområden togs upp. Åtgärder för varje medverkande examination är under uppföljning och en sammanställning beräknas vara klar i december 2020.

Majoriteten av examinationerna som deltog i projektet var klassiska examinationsformer såsom examensarbeten, uppsatser, hem- och salstentamina. De flesta var också summativa, med några enstaka exempel på formativa examensformer. Som en fakultetsgemensam inspiration till variation i

examinationsformer beslutades att HT-fakulteterna skulle i samarbete med Avdelningen för högskolepedagogisk utveckling bjuda in till en workshop om variation och progression i examinationsformer i samband med fakulteternas högskolepedagogiska inspirationskonferens hösten 2020. Detta genomfördes inte. Variation i examinationsformer kommer istället att vara ett av flera teman för grundutbildningsnämndens utlysning av pedagogiska projektmedel för 2021. De projekt som får medel ska presentera sina arbeten i relevanta fora för inspiration för och dialog med andra lärare vid HT-fakulteterna.

Återkopplingen om nyttan av den kollegiala bedömningen var överväldigande positiv från både medverkande lärare och externa medbedömare. De flesta vittnade om att de hade likartade bedömningar, men ändå haft utvecklande samtal om både examinationsformer, bedömning, betygssättning och vad som utgör de olika ämnens centrala kunskaper på olika utbildningsnivåer. Kollegialt samarbete över lärosätesgränserna har diskuterats i form av kurs- och programkonferenser efter avslutandet av projektet. HT-fakulteterna ser det kollegiala samarbetet som en central metod i uppföljning av utbildningskvalitet och kommer framöver att följa upp programutbildningar på avancerad nivå genom programkonferenser.

Mer detaljerad information om projektet och dess resultat finns i *Rapport från HT-fakulteternas projekt Externa medbedömare i examination på grund- och avancerad nivå 2019* (Dnr STYR 2018/1595).

Uppföljning och information om styrande lagar och förordningar

Följande revideringar och uppföljningar planerades för utbildning på grund-, avancerad och forskarnivå inför 2019:

Revidering av riktlinjer för examensarbeten på grundnivå och avancerad nivå

Denna revidering kommer slutföras under VT21.

Uppföljning av införandet av betygskriterier på kurser på grundnivå och avancerad nivå

Denna uppföljning har påbörjats och kommer att slutföras under VT21.

Uppföljning av institutionernas arbete med anonyma tentor på kurser på grundnivå och avancerad nivå

Denna uppföljning har påbörjats, och kommer att slutföras VT21.

Uppföljning av institutionernas rutiner kring disputation

En revidering av rutinerna har genomförts.

Etablering av skriftliga riktlinjer för handläggning och underlag för inrättande och avveckling av nya forskarutbildningsämnen

Detta kommer att genomföras under 2021.

Lärdomar: Kvalitetskultur och uppföljning av uppföljningarna

2019 var det första året av HT-fakulteternas sexårsplan för uppföljning av utbildningskvalitet, som innebar nya rutiner och arbetssätt för både HT-kansliet och institutionerna. Kvalitetssäkringssystemet skapades med ett uttalat syfte att, genom kvalitetsdialogerna och för utbildningarna meningsfulla

uppföljningsaktiviteter med externa bedömare, utveckla en kvalitetskultur inom fakulteterna där utbildningsfrågor diskuteras och utvecklas i dialog mellan ämnen, institutioner, studenter/doktorander och fakultetsledning. Detta kräver en viss grad av ömsesidigt förtroende och en gemensam utgångspunkt gällande behovet av uppföljning och utveckling samt tillvägagångssätt som av de deltagande betraktas som meningsfulla och inte alldeles för arbetskrävande. En viktig lärdom från 2019 års arbete med kvalitetsdialogerna är att denna kombination av kontroll och förtroendebaserad utveckling tar tid att utveckla och enkelt kan brytas ner om något av dessa två aspekter får för mycket utrymme. Det har krävt tätare och mer genomtänkt kommunikation mellan HT-kansliet, institutionerna och studentkåren/doktorandrådet för att alla parter ska kunna känna sig delaktiga och för att etablera en gemensam utgångspunkt från vilken man tillsammans kan diskutera utbildningarnas kvalitet. I det stora hela har detta fungerat bra, men utmaningarna har varit återkommande och gjort sig påmind på olika sätt. Just denna hårfina balans mellan kontroll och förtroendebaserad utveckling är dock ett arbetssätt som har fortsatt under 2020.

År 2019 var inom kvalitetsarbetet på olika sätt ett arbetskrävande år både för HT-kansliet och institutionerna. Examensmålen är omfattande och inventeringen av dessa krävde samarbeten mellan institutionsledningarna och utbildningarnas lärare på ett annat sätt än vad kvalitetsdialogarbete har krävt tidigare. För utbildningar som sträcker sig över ämnes- och institutionsgränser blev dessa samarbeten mer omfattande. För forskarutbildningen skapades en extra arbetsbörda med externa kritiska vänner i dialogerna. Detta, i kombination med reducerad arbetsstyrka på HT-kansliet, gjorde att en del planerade uppföljningar inte kunnat genomföras under 2019. Dessa flyttades fram till vårterminen 2020 och kom därför i skymundan av omställningen till följd av Covid-19.

I efterhand kan man också se att de åtgärder som planerades efter kvalitetsdialogerna, särskilt på grundnivå och avancerad nivå, var mycket omfattande. Detta har resulterat i att vissa åtgärder inte har kunnat genomföras och att uppföljning av åtgärdernas effekter drar ut på tiden. Konsekvensen av detta är att vissa av åtgärdsuppföljningarna inte kommer att kunna genomföras och att 2020 års kvalitetsdialoger planerades med dessa lärdomar i åtanke.