

Hege Markussen, utbildningsledare

Rapport från arbetet med kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling av utbildning på grund-, avancerad och forskarnivå 2020

Denna rapport beskriver HT-fakulteternas uppföljning av utbildning på grund-, avancerad och forskarnivå under 2020. HT-fakulteternas system för kvalitetsuppföljning under perioden 2019–2024 beskrivs i det av Fakultetsstyrelsen fastställda dokumentet *Humanistiska och teologiska fakulteternas system för kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling av befintlig examensgrundande utbildning på grund-, avancerad och forskarnivå 2019–2024* (dnr STYR 2018/1257). Fakultetsstyrelsens arbetsutskott (AU) fastställer årliga planer för uppföljning av utbildning på grundnivå och avancerad nivå respektive forskarutbildning.

Rapporten är inte en heltäckande beskrivning av utvecklingsprocesser vid HT-fakulteterna utan en uppföljning av de två planerna för 2020: *Humanistiska och teologiska fakulteternas plan för kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling av befintlig utbildning på grund- och avancerad nivå 2020* (dnr STYR 2020/736) och *Humanistiska och teologiska fakulteternas plan för kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling av befintlig utbildning på forskarnivå 2020* (dnr STYR 2020/737). För en bredare bild av HT-fakulteternas kvalitetsarbete hänvisas till fakulteternas hemsida: <https://www.ht.lu.se/om-fakulteterna/kvalitetsarbete>

Bakgrund

HT-fakulteternas system för uppföljning av utbildningskvalitet skapades 2018 som svar på ett nytillkommet krav från Universitetskanslersämbetet om att alla landets lärosäten själva ska följa upp och utvärdera kvaliteten i sina utbildningar. Vid Lunds universitet fastställdes två dokument under 2018: *Policy för kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling av utbildning vid Lunds universitet* (dnr STYR 2016/179) och *Föreskrifter för kvalitetssäkring och kvalitetsutveckling av utbildning vid Lunds universitet* (dnr STYR 2016/179). I dessa dokument delegeras uppdraget att följa upp utbildning till fakulteternas styrelser. Dokumenten ger också ramar för kvalitetsuppföljningen med bland annat en lista med kriterier för kvalitetsarbetet samt krav på extern medverkan. Inom dessa ramar är fakulteterna fria att skapa egna verksamhetsanpassade system för uppföljning av utbildning. Universitetsledningen följer upp fakulteternas uppföljning och utvärdering årligen i en kvalitetsdialog med fakultetsledningen.

I HT-fakulteternas system för uppföljning av utbildning är rektors kriterier för kvalitetsarbete indelade i olika årliga teman. 2020 års tema var *Internationalisering vilket förhåller sig till kriteriet att internationalisering och internationella perspektiv främjas i utbildningen*. Det är alltså inom detta tema och i relation till detta kriterium som de uppföljningsaktiviteter som beskrivs nedan har genomförts.

Navet i HT-fakulteternas uppföljningssystem är de årliga kvalitetsdialogerna. Dessa genomförs varje år i mars månad för utbildning på grundnivå och avancerad nivå och i oktober månad för forskarutbildningen. Dialogerna är utformade som ett samtal mellan ansvarig prodekan, institutionsledningen och Humanistiska och teologiska studentkåren respektive Humanistiska och teologiska doktorandrådet. Dialogerna föregås av skriftliga underlag och följs upp i samband med HT-fakulteternas årliga utbildningsinternat i juni månad för utbildning på grundnivå och avancerad nivå, och den årliga uppföljningsdagen för forskarutbildning i januari. Utöver kvalitetsdialogerna föreskriver systemet ytterligare två typer av uppföljningsaktiviteter: tematiska utvärderingar samt uppföljning och information om styrande lagar och förordningar.

Tematiska utvärderingar

De tematiska utvärderingarna är en samlad beteckning för uppföljningsaktiviteter med extern medverkan som genomförs utöver kvalitetsdialogerna. De inriktar sig på vissa utbildningar och/eller vissa aspekter av utbildningarna och planeras mer ingående inför varje år och dess tema. 2020 års tematiska utvärdering planerades med fokus på HT-fakulteternas programutbildningar på avancerad nivå och genom så kallade programkonferenser, där varje program bjuder in representanter från liknande program vid andra lärosäten till Lund för att jämföra och diskutera olika aspekter i utbildningarna. På grund av den höga arbetsbelastning Covid-19-omställningen till distansutbildning utgjorde för både utbildningarna och fakultetskansliet, kunde inte programkonferenserna genomföras under 2020. De första fyra programkonferenserna är tänkta att genomföras under 2022.

Uppföljning och information om styrande lagar och förordningar

Uppföljning och information om styrande lagar och förordningar genomförs vid behov och är om möjligt särskilt kopplade till varje års tema. Inga nya uppföljningar eller revideringar planerades till 2020, eftersom arbetet med 2019 års uppföljningar fortfarande pågick under 2020.

Kvalitetsdialoger för utbildning på grund- och avancerad nivå 2020

Kvalitetsdialogerna för utbildning på grundnivå och avancerad nivå relaterade till det av rektor föreskrivna kriteriet *att internationalisering och internationella perspektiv främjas i utbildningen*. Fokus lades särskilt på internationalisering på hemmaplan och institutionernas arbete med att främja interkulturell kompetens i utbildningarna. Med *internationalisering på hemmaplan* avses hur internationella perspektiv lyfts fram i och påverkar HT-fakulteternas utbildningar, både på campus och i nätbaserad utbildning samt hur studenternas erfarenheter av mobilitet tas tillvara i utbildningen.

Begreppet *interkulturell kompetens* konkretiserades med utgångspunkt i följande frågor:

- Hur främjas studenternas kunskap om sin egen kulturspecifika förståelse av världen i relation till andras världsuppfattningar?
- Hur främjas studenternas färdigheter i att relatera till och interagera med människor som har olika språk och kommer från olika kulturer?
- Hur främjas förhållningssätt som präglas av kulturell medvetenhet och självreflektion i utbildningen?

Årets kvalitetsdialoger ägde rum när Covid-19-pandemin tog fart i Sverige. Flertalet dialoger ägde därför rum via Zoom, och de försenades i nästan en månad. Vid samtliga dialoger deltog prefekt/GU-prefekt och studierektorer, och vid vissa deltog även studievägledare, programkoordinatorer och lärare. Vid dialogen med Institutionen för kommunikation och medier deltog även prodekanen och utbildningsledaren vid Samhällsvetenskapliga fakulteten. Från HT-fakulteterna deltog prodekan, utbildningsledare och fakultetssekreterare. Vice ordförande för Humanistiska och teologiska studentkåren (HTS) deltog också vid varje dialog. Studentrepresentanter från ämnena fanns utsedda till alla dialoger, men på grund av ändrade tider för ett antal dialoger, med anledning av Covid-19, var några av dem tvungna att lämna återbud.

I dialogerna kan ett par återkommande teman skönjas: studenternas mobilitet och ämnenas behov av att tillvarata den, språket i pedagogiska sammanhang, akademiska kulturer och interkulturell kompetens och interkulturella möten i lärosalen.

Mobilitet

Många institutioner sa sig vilja arbeta mer med att systematiskt ta tillvara de utresande studenternas erfarenheter. Inom ett par ämnen och program görs detta redan, exempelvis skriver studenter i engelska brev till sina lärare under utlandsvistelsen, och i mänskliga rättigheter har man examinerat studenter på deras texter om tiden vid ett utländskt lärosäte. Vidare har internationella kontoret en databas med studenternas reseberättelser. Under dialogerna kom förslag om att synliggöra innehållet i denna databas, till exempel under särskilda event där studenterna muntligt kunde dela med sig av sina berättelser till andra studenter. I februari anordnade utbildningsledare tillsammans med Internationella kontoret en workshop för studievägledare och programkoordinatorer om hur HT:s utbildningar kan ta tillvara på studenternas erfarenhet av mobilitet. Under workshoppen fick deltagarna dels diskutera studenternas mobilitet utifrån olika konkreta fallbeskrivningar (stress inför utbytesstudier, oro för studievistelser i vissa regioner av världen och dylikt), dels ta fram förslag på hur vi inom verksamheten kan jobba vidare med att ta tillvara på studenternas internationella erfarenheter. I diskussionerna lyftes bland annat vikten av att konkretisera vilka generella färdigheter som tränas i samband med utlandsstudier- och praktik, samt av att synliggöra internationella erfarenheter när alumnporträtt tas fram.

Språket i pedagogiska sammanhang

Engelskans dominans i kurslitteraturen och i delar av undervisningen togs upp i flera av dialogerna. Att kurslitteraturen speglar en anglosaxisk tradition riskerar leda till att studenterna ges en alltför ensidig och västerländsk representation av kunskap. En annan effekt av engelskspråkig kurslitteratur är att en del studenter utvecklar ett ”svengelskt” språkbruk under seminarier och att de önskar skriva

tentamina på engelska. Somliga lärare har även märkt att skiljelinjer skapas mellan studenter som har engelska som modersmål och övriga studenter. Det finns därför ett behov av att ge studenterna möjlighet att utveckla sin akademiska engelska vad gäller både muntlig och skriftlig framställning i undervisningen.

Inom ramarna för universitetets *Handlingsplan för internationalisering 2019–2021* genomförs en kartläggning av språkstöd vid Lunds universitet för att få en bild av befintligt språkstöd vid lärosätet, analysera behovet av sådant stöd till studenterna och ”ta fram ett underlag för framtida beslut om dimensionering och inriktning på språkstöd”. HT-fakulteterna väljer att avvakta med särskilda insatser vad gäller studenternas språkkompetens till dess att resultaten av undersökningen blivit kända.

I några dialoger nämndes att kurslitteratur som är skriven på andra skandinaviska språk än svenska medför svårigheter för en del studenter som har svenska som modersmål och i än högre utsträckning för studenter som kommer från ickeskandinaviska språkområden. Kompetenshöjande insatser i de skandinaviska språken föreslogs därför i dessa dialoger.

Akademiska kulturer

I möten mellan studenter och lärare med olika bakgrund framträder ofta skillnader som bottnar i deras tillhörighet i olika akademiska kulturer. Med akademiska kulturer avses de normer och värderingar som präglar ett visst akademiskt system. Det är viktigt att poängtera att frågan handlar både om de inresande studenternas akademiska bakgrund och om det svenska och lundsiska system som de möter här. Genom att lyfta in frågan om akademiska kulturer i undervisningen synliggörs även inhemska förhållningssätt till vetenskap, kunskap, vad ett universitet är och hur lärkulturer ser ut här.

I flertalet dialoger ansågs mötet mellan olika akademiska kulturer berikande för undervisningen, men också bitvis utmanande. Inom de flesta internationella masterprogram har man arbetat medvetet med den här dimensionen, eftersom man har tvingats att tänka praktiskt kring hur man bäst skapar en god studiemiljö för och ger en god utbildning till studenter från olika delar av världen. Det här arbetet har aktualiserat frågor som rör studieformer (lärarledd tid, självstudier, grupparbeten), examinationstyper (hemtentamen är nytt för många inresande studenter) och plagiat, men även relationen mellan lärare och student som ofta upplevs vara mer avslappnad i Sverige än på många andra håll i världen. Inom flera ämnen betonas vikten av att kommunicera och förklara den pedagogiska filosofi och de regler och normer som underbygger HT-fakulteternas verksamhet, samtidigt som man ska bibehålla en lyhördhet för de inresande studenternas erfarenheter och behov.

För att skapa möjligheter för kollegial reflektion och spridande av goda exempel inom olika utbildningar, anordnar HT-fakulteterna en workshop om akademiska kulturer för programkoordinatorer. Workshopen är planerad till maj 2021. Under workshopen får koordinatorerna ta fram förslag på undervisningsmoment om akademiska kulturer. Förslagen dokumenteras, sammanställs och presenteras i korthet under grundutbildningsinternatet 2021.

Interkulturell kompetens och interkulturella möten i undervisningen

Frågan om hur man arbetar för att träna och främja interkulturell kompetens i lärosalen rymmer många olika svar, som kan variera mellan ämnena. Flera av språkämnen betonar att arbetet med interkulturell kompetens är ett naturligt inslag

i undervisningen, då tillägnandet av ett nytt språk går hand i hand med utvecklandet av en förståelse för de kulturer och samhällen där språket talas.

I några dialoger gavs exempel på hur kurslitteraturen ger stoff till reflektioner om interkulturalitet, genom fokus på exempelvis postkolonial teoribildning och genusperspektiv.

Förmågan att reflektera över sin egen position i förhållande till undervisningsmaterialet och omvärlden tränas upp i alla ämnen. Ett par institutioner väljer att betona det hermeneutiska perspektivet som en utgångspunkt för träning i interkulturell kompetens. Inom vissa ämnen jobbar man medvetet med att lyfta in sådan träning i undervisning genom reflektionsövningar på seminarier och i loggböcker.

Det finns inom institutionerna en uttalad strävan att skapa ett utbildningsklimat som bygger på respekt och nyfikenhet inför studenternas erfarenheter. Samtidigt är det, som man i flera dialoger slog fast, viktigt att vara tydlig med studiernas vetenskapliga karaktär; lärosalarna på HT är inte i första hand utrymmen för utbyte av personliga berättelser. Däremot finns det inom utbildningarna tillfällen då det är relevant att lyfta fram studenternas erfarenheter som föremål för tolkning eller ingång i ett ämne – eller som ett sätt att stärka den sociala sammanhållningen. Ibland kan personliga erfarenheter ha direkt koppling till det studerade ämnet och den yrkesbana som förhoppningsvis väntar efter examen. I många ämnen ses det dessutom som naturligt att studenternas och lärarnas olika geografiska och kulturella bakgrunder sätter prägel på undervisningen. Samtidigt underströks i flera av dialogerna vikten av att inte reducera en student eller lärare till representant för en viss kultur eller identitet.

I samtalen om interkulturella möten i lärosalen nämndes många gånger SAS-kursernas (Special Area Studies) framgångsrika arbete med att lyfta in internationella och interkulturella perspektiv i undervisningen. Ett föreslaget utvecklingsspår är att ta in delar av SAS-kurserna i undervisningen i andra utbildningar. Det fanns också i dialogerna ett uttalat önskemål att samarbeta med AHU inom området interkulturell kompetens, något som fakulteterna tar fasta på i sitt fortsatta arbete med frågan.

Under grundutbildningsinternatet i juni anordnas en workshop med en inbjuden, extern workshopledare, på temat interkulturell kompetens. Under workshoppen får deltagarna ta fram förslag på hur perspektivet kan utvecklas vidare i HT-fakulteternas utbildningar.

Under våren 2021 påbörjas arbetet med att ta fram en nätbaserad ”resursbank” med goda exempel och idéer från institutionernas arbete med internationalisering och interkulturell kompetens.

En mer detaljerad genomgång av kvalitetsdialogerna finns i dokumentet *Uppföljning av HT-fakulteternas kvalitetsdialoger för utbildning på grund- och avancerad nivå 2020* (dnr STYR 2019/1811).

Kvalitetsdialoger för utbildning på forskarnivå 2020

Kvalitetsdialogerna för utbildning på forskarnivå genomfördes i oktober månad med prodekan, utbildningsledare och fakultetssekreterare närvarande i samma rum med övriga deltagare närvarade antingen fysiskt eller via zoom. Kvalitetsdialoger genomfördes med samtliga institutioner samt HT-biblioteken som representerades av bibliotekschefen och en bibliotekarie. Vid samtliga institutionsdialoger deltog prefekterna och i de fall det finns en särskild forskarutbildningsansvarig även

denna. Härutöver var även de ämnesansvariga på de olika institutionerna välrepresenterade. Doktorandrepresentationen organiserades av Humanistisk-Teologiska Doktorandrådet (HTDR), och varje institutionsdialog hade en representant från institutionernas doktorandråd och en representant från HTDR. Med undantag för Institutionen för arkeologi och antikens kultur och samhällsliv genomfördes samtliga dialoger på svenska. Det finns en önskan från HTDR att vara mer flexibel i institutionernas val av språk både i kvalitetsdialogerna och även i andra sammanhang med doktorandrepresentation, då även internationella doktorander önskar engagera sig.

Dialogerna relaterade till det av rektor föreskrivna kriteriet *att internationalisering och internationella perspektiv främjas i utbildningen*. Underlagen som togs fram inför dialogerna innehöll

- Av HT-kansliet framtagna översikter över resor under forskarutbildningen och internationella publikationer för samtliga aktiva doktorander som var på sitt andra år eller senare i forskarutbildningen samt för dem som disputerade 2017–2019. Dessa excel-filer visade sig vara för svåra att överblicka för att användas i kvalitetsdialogerna.
- Av institutionerna framtagna översikter över handledare verksamma vid utländska universitet, utländska gästföreläsare och andra typer av internationella samarbeten samt antagna doktorander med grundutbildning från utländska universitet tillsammans med en reflektion över hur man arbetar för att integrera de utländska doktoranderna i miljön och vilka utmaningar som finns i detta.
- Av HT-biblioteken framtaget underlag om bibliotekets stöd till doktorander.
- HTDR:s rapport *Language Accessibility for International Ph.D. Students at the HT Faculties*.

Dialogerna utgick mestadels från institutionernas översikter och reflektioner över utländska doktorander och handledare, HT-bibliotekens underlag samt HTDR:s rapport.

Doktorander med utländsk bakgrund

I diskussionerna om integrering av utländska doktorander lyftes behov av olika typer av informationsinsatser riktade till utländska sökande, för institutionens arbete med bedömning av ansökningar samt till antagna doktorander. Som åtgärd ska HT-fakulteterna under 2021 ta fram information om ansökan, antagning och svensk forskarutbildning riktad till sökande som inte är bekanta med svensk akademisk tradition, information om juridiska och formella regler gällande hantering och bedömning av ansökningar från internationella sökande samt en guide till internationella doktorander som institutionerna kan komplettera med institutions- och ämnesspecifik information.

Internationella handledare

Enligt beslut av rektor vid LU ska samtliga handledare inom forskarutbildningen ha genomgått godkänd handledarutbildning. LU kommer därför att skapa en nätbaserad kurs som riktar sig till (främst biträdande) handledare baserade i utlandet. Det är av vikt att utbildningen blir relevant även för utländska handledare inom humanistiska och teologiska ämnen, och HT-fakulteterna kommer därför att bevaka denna utveckling genom representation i den universitetsgemensamma forskarutbildningsnämnden.

HT-fakulteterna ser också ett behov av att handledare verksamma vid HT utvecklar sina interkulturella kompetenser i handledning av internationella doktorander. I dialogerna problematiserades begreppet interkulturell kommunikation och den kulturella stereotypiseringen som implementering av en sådan kompetens kan leda till. Av särskild vikt är kompetensen att kunna reflektera kring dominerande akademiska normer och egna biasar i relation till handledning av utländska doktorander. Som ett led i implementeringen av *Handlingsplan för internationalisering vid Lunds universitet* (SAMV 2018/444) utvärderar HT-fakulteterna under 2021 Lunds universitets kursutbud i interkulturell kommunikation för anställda. Den översikt över kursutbudet som detta projekt kommer att generera, kan underlätta fortbildning för handledare.

I dialogerna framgick att det ibland uppstår problem med utbetalning av ersättning till externa handledare verksamma vid utländska universitet. Institutionerna uppmanas se över rutinerna bakom utbetalningarna samt tydliggöra vilka ersättningar som gäller. Under vårterminen 2021 kommer detta att diskuteras i fakulteternas referensgrupp för forskarutbildning där institutionernas forskarutbildningsansvariga deltar.

Internationalisering vid HT-biblioteken

Ett område där HT-biblioteken stöttar doktorander ur ett internationaliseringsperspektiv är i frågor som rymms under öppen vetenskap. Att stödja i frågor rörande open access-publicering är mycket väsentligt, och att öppet tillgängliggöra forskningsdata blir en allt viktigare del i det stödet. Om så efterfrågas hjälper biblioteket till att undersöka vad som är strategiska publiceringsval rörande både publikationer och forskningsdata, vilket bidrar till att forskningsresultaten når ut internationellt.

Via LUCRIS blir forskarstuderande synliga i det publika gränssnittet Forskningsportalen. Informationen förs även vidare till andra mer internationella tjänster och system (t.ex. ORCID, BASE och Google Scholar). Detta gör att doktoranderna når ut med sin forskning internationellt och underlättar möjligheten att hitta potentiella samarbetspartner. Genom rapportutdrag från LUCRIS synliggörs även internationella samarbeten vilket kan bidra till kunskapsunderlaget vad gäller internationalisering av doktorandernas verksamhet.

Det finns ett behov av att skapa en bättre kontakt med handledarna för att doktoranderna ska få en inblick i ovan nämnda områden. Alla kontaktytor med handledare främjar internationaliseringen, men HT-biblioteken önskar mer regelbundna möjligheter för handledare att träffa bibliotekarier för att tillsammans diskutera den hjälp biblioteken kan erbjuda doktoranderna. Detta sker enklast genom att en representant från HT-biblioteken deltar i referensgruppens möten.

HTDR:s rapport

På varje dialog presenterade HTDR rapporten *Language Accessibility for International Ph.D. Students at the HT Faculties* och ställde frågor till institutionsrepresentanterna. I diskussionen framkom följande tre utvecklingsområden:

Undervisningstillfällen och förväntan på svensk kunskaper. Doktorander som inte talar svenska har ibland sämre möjligheter att undervisa än svensktalande doktorander. Hur stort detta problem är verkar vara beroende av hur stor del av kursutbudet på institutionen eller inom ämnet som ges på engelska. Institutionerna ombeds att se över möjligheterna för icke-svensktalande doktorander att få undervisa. Om det inte är möjligt ska institutionerna, i enlighet med uppföljningen

från kvalitetsdialogerna 2019, erbjuda doktoranderna möjligheter till praktisk pedagogisk träning. Det råder också en viss osäkerhet bland internationella doktorander huruvida man förväntas ha eller förvärva kunskaper i svenska under forskarutbildningen.

Informationstillgänglighet. På vissa institutioner har det varit svårt för doktorander med utländsk bakgrund att kommunicera med TA-personal på engelska, vilket har försämrat informationstillgängligheten för dessa doktorander. Som ett led i implementeringen av *Handlingsplan för internationalisering vid Lunds universitet* (dnr SAMV 2018/444) utvärderar under 2021 HT-fakulteterna Lunds universitets kursutbud för anställda i engelska. Den utvärdering av kursutbudet som detta projekt kommer att generera, kan underlätta fortbildning i engelska för även TA-personal.

Tillgång till kurser i svenska. Många institutioner vittnar om att det råder bristfällig tillgång till kurser i svenska för doktorander med utländsk bakgrund och viss oklarhet om när kurserna ges. Som ett led i implementeringen av *Handlingsplan för internationalisering vid Lunds universitet* (dnr SAMV 2018/444) utvärderar under 2021 HT-fakulteterna Lunds universitets kursutbud i svenska för anställda. Denna utvärdering behandlar särskilt utmaningar i kursutbudet i svenska för doktorander.

En mer detaljerad genomgång av kvalitetsdialogerna finns i dokumentet *Uppföljning kvalitetsdialoger för forskarutbildning 2020* (dnr STYR 2020/550).

Lärdomar: Covid-19 anpassningar och arbetet med kvalitetsdialogernas underlag

2020 blev ett år i Covid-pandemins tecken. Utbildningsverksamheterna fick lägga sitt huvudsakliga fokus på att bedriva undervisning och examination på nya sätt medan fakultetsledning och kanslipersonal lade ner tid på regeländringar och pedagogiskt stöd till lärare och studierektorer. I en sådan intensiv kris-situation är det föga förvånande att kvalitetsarbetet fick planeras om och att de planerade programkonferenserna för masterprogrammen fick skjutas på framtiden. Dock lyckades fakulteterna och institutionerna med att genomföra samtliga kvalitetsdialoger på grund-, avancerad och forskarnivå.

HT-fakulteternas sätt att följa upp utbildningskvalitet syftar till att nå ut till och vara utvecklande för lärare och studenter. Arbetet med att ta fram underlag till kvalitetsdialogerna är tänkt att engagera båda lärare, handledare, studenter och doktorander – givet att dessa upplever frågorna och temana som meningsfulla och engagerande. Kvalitetsdialogerna för utbildning på grund- och avancerad nivå vittnade detta år särskilt tydligt om att arbetet med underlagen inför dialogerna kan ha en utvecklande funktion och upplevas som en formativ och medvetandegörande process. Det kan vara arbetssättet som skapar engagemang och utveckling, och det kan vara särskilda teman (som interkulturell kompetens) som skapar engagemanget. De flesta institutionerna verkade dock nöjda med att få syna sitt arbete på området närmare, och genom arbetet med underlaget har man, enligt en institution, tagit sig igenom flera olika steg – från ”vad vi gör”, via ”hur vi gör det” och ”var vi brister” till ”vad kan vi göra åt det?”. Sammantaget framträder en bild av att interkulturell kompetens är något man sysslar med ”strövis”, som en institution uttryckte det, snarare än systematiskt. Interkulturalitet ses inom många ämnen som självklara perspektiv i undervisningen och hos många institutioner finns ett intresse för att arbeta vidare med att befrämja såväl studenternas som personalens egen interkulturella kompetens.

Från kvalitetsdialogerna för utbildning på forskarnivå kan andra typer av lärdomar dras av arbetet med underlagen. Statistiskt material i excel-filer visade sig inte riktigt fungera som underlag för dialogerna. Detta är en lärdom som redan har påverkat planeringen av kvalitetsdialogerna hösten 2021, där underlaget planeras i mer kvalitativa former. Inför dialogerna tog institutionerna också fram information av kvantitativ karaktär som inte behandlades i dialogerna eller i uppföljningen. Det är olyckligt att man vid institutionerna har lagt ner arbete i något som inte följs upp. Detta resulterade i att internationaliseringstemat mynnade ut i ett fokus på informationsinsatser och andra praktiska aspekter av internationalisering i forskarutbildningen till nackdel för analyser av forskarutbildningarnas innehåll. I kvalitetsdialogerna framöver kommer en bättre balans att eftersträvas mellan praktiska och innehållsliga aspekter.